

Dokumentnamn Kvalitetspolicy	Dokumentnummer 2:4	Sidnummer 1 av 1	
Skapat av Anders Klang	Godkänd av JM	Datum 2023-12-14	

KVALITETSPOLICY

Med kunden i centrum bygger vi på NOVAB rationella, moderna och säkra anläggningar för lantbruk, industrier, idrott och bostäder. Vi är med dig i hela projektet från planering till slutförande. Men det vi bygger allra mest är långsiktigt förtroendefulla relationer. Där är huvudingredienserna trygghet, glädje och ärlighet. Vår strategi för hur vi bedriver vår verksamhet grundar sig i dessa värderingar. Vi kallar den NOVAB-andan.

Vi är med hela vägen

Vår målsättning är att skapa trygghet och förtroende hos alla som jobbar med eller hos oss för att på så vis lägga en god grund för fortsatta samarbeten. Vi engagerar all personal såväl som våra leverantörer, projektörer och samarbetspartners i syfte att säkerställa att arbeten utförs enligt kundens önskemål och i enlighet med lagar och regler. Våra kunder kan lita på att vi är med hela vägen.

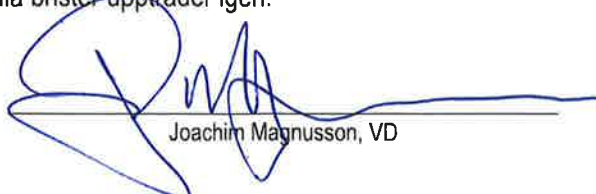
Vi försöker alltid bli bättre

Vi skall i vårt åtagande inom kvalitetsperspektivet alltid sträva efter att möta kundens förväntningar och behov genom att ligga steget före. Vi tar ansvar för att varje leverans sker i rätt tid och med rätt kvalitet. Vi är övertygade om att vi når de bästa resultaten genom att ställa höga krav på oss själva samt att ha en öppen och bra dialog i alla våra samarbeten.

För att ständigt bli bättre följer vi upp våra projekt med projektorganisationen för att fånga upp vad som gått bra och vad som kan förbättras. Viktiga förbättringsåtgärder förs vidare i hela företaget. Genom att informera, utbilda och uppmuntra i kvalitetsfrågor ger vi våra medarbetare rätt förutsättningar för att skapa engagemang och förebygga risker och kvalitetsproblem.

Vårt arbetssätt

- I varje projekt se över rutiner och arbetsmetoder som innebär att våra kunder ska kunna lita på att leverans sker i rätt tid och med rätt kvalitet samt att produkten är felfri vid övertagandet.
- Följa lagar, föreskrifter, normer samt övriga intressenters krav som ställs på oss.
- Utbilda vår personal i kvalitetsfrågor för att engagera varje individ till att observera och agera om kvalitetsbrister uppstår.
- Använda material, metoder och tillsätta resurser som ger god kontroll över att ställda kvalitetskrav uppnås.
- Ställa samma krav på våra leverantörer som vi ställer på oss själva för att nå våra mål och säkerställa en obruten kvalitetskedja.
- Avsluta varje projekt med internt uppföljningsmöte för att dokumentera vad som gått bra och vad som kan förbättras.
- Vi strävar efter att ständigt förbättra vårt ledningssystem så att vårt arbete därigenom kan bedrivas på ett mera effektivt sätt. Vid behov ändras rutiner och arbetssätt för att minimera risken att eventuella brister uppträder igen.



Joachim Magnusson, VD